

Ryan Rodrigues Cordeiro

Desenvolvedor de Software & Analytics | Automação de Processos | Cloud | Dados & Segurança

Localidade: São Paulo, SP

Email: ryurodrigues@gmail.com

Linkedin: www.linkedin.com/in/ryan-rodrigues-592a27313

GitHub: <https://github.com/ryanditko>

Resumo Profissional

Desenvolvedor com foco em automação, integração de sistemas e análise de dados.

Experiência prática com Python, SQL, Node.js, Power BI e AWS. Atuação em projetos de machine learning e segurança da informação, incluindo pesquisa científica aplicada. Forte capacidade analítica, com perfil proativo e voltado à solução de problemas reais por meio da tecnologia.

Competências Técnicas

- Linguagens: Python, JavaScript, SQL, Node.js, DAX
- Cloud: AWS (serviços principais: EC2, Lambda, S3)
- Banco de Dados: MySQL, SQL Server
- Ferramentas e Tecnologias: Power BI, Postman, Visual Studio Code, Cursor, Salesforce, Genesys, N8N
- Frameworks: Pandas
- Outros: Automação de fluxos com Python e N8N, Integrações com CRMs, Bots e versionamento de código com git.

Formação Acadêmica

- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Em andamento)
- Instituição: Faculdade Impacta Tecnologia
- Previsão de conclusão: dezembro de 2026

Projetos e Experiências

Leroy Merlin Brasil | Junho/2024 – Atual

São Paulo, SP – Híbrido

Estagiário em Data Analytics | Leroy Merlin

- Apoio na construção de dashboards analíticos no Power BI para diferentes áreas da companhia, com foco em logística, ouvidoria e experiência dos colaboradores internos.
- Criação e manutenção de indicadores estratégicos, como Nível de Serviço, Tempo Médio de Espera e SLA de Entregas, com uso de **DAX** e modelagem de dados.
- Automatização de processos utilizando **Python**, reduzindo tarefas manuais e otimizando a atualização de relatórios e planilhas operacionais.
- Integração de dados provenientes de sistemas como **Salesforce**, **Genesys** e bases em Excel, consolidando informações para tomada de decisão.
- Participação ativa em iniciativas de melhoria contínua utilizando o modelo **DMAIC**, voltadas à redução de reclamações e aumento da eficiência operacional.
- Apoio à área de **Ouvidoria** na categorização de atendimentos e construção de análises preditivas para identificar os principais gargalos de atendimento.
- Documentação de processos e boas práticas, contribuindo para o repositório de conhecimento da área de Analytics.

Gestão de Entrega – N1 | Leroy Merlin

- Suporte estratégico ao cliente no pós-venda com foco em experiência e resolução de problemas.
 - Interface direta com transportadoras e lojas para resolução de ocorrências logísticas.
 - Mapeamento de gargalos no processo de expedição e entrega.
-

Assistente de Relacionamento com o Cliente | Programa EU
PROTAGONISTA / Leroy Merlin

- Participação em programa de desenvolvimento profissional com foco em ouvidoria e atendimento estratégico.
 - Atuação com foco em comunicação eficaz, resolução de problemas e melhoria da experiência do cliente.
 - Contribuição para otimização de processos e KPIs de atendimento.
-

Desenvolvimento de Bot para a plataforma Discord

- Criação de bot simples para moderação e segurança nativa.
 - Painel administrativo com sistema de logs automatizados, estilo webhook.
 - Integrações para comandos personalizados, controle de usuários e ações remotas.
-

Pesquisa em Segurança no Aprendizado Federado (IC em andamento)

- Simulação de ataques adversariais em ambientes de aprendizado federado.
- Uso de técnicas como **Criptografia Homomórfica** e **Privacidade Diferencial**.
- Foco em mitigação de vulnerabilidades e análise de impacto no desempenho dos modelos

Idiomas

- Inglês: Avançado (leitura técnica, conversação e escrita)